

eTechAssist

maintenance management
mobile technology for tourism



Assist

eTech



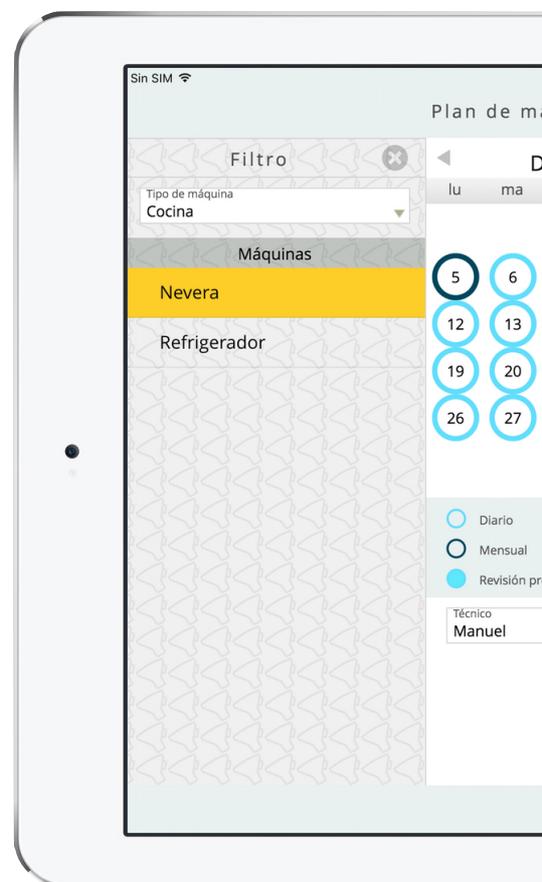
eTechAssist

Incrementa la productividad del departamento de mantenimiento del hotel a través de la tecnología móvil.

ventajas operativas

Estas son algunas de las ventajas que eTechAssist te ofrece:

- Reduce el tiempo de respuesta y mejora el flujo de información entre los departamentos del hotel.
- Mejora la calidad del servicio al cliente, porque cada técnico dispone de toda la información necesaria para la resolución de una incidencia en la palma de su mano y siempre actualizada.
- El supervisor puede planificar, con antelación, el mantenimiento de las máquinas.
- Todos los partes de trabajo se actualizan online y son notificados a todos los departamentos.
- Con las lecturas de contadores, el hotel puede mejorar su control energético.
- El trabajo diario se estructura mejor gracias a la asignación flexible de tareas entre técnicos.
- No más papeles ni más walkie-talkies.
- Uso de tecnología NFC para la identificación de usuarios, máquinas y contadores
- El terminal puede trabajar en modo **Off-line** con sincronización automática al establecerse la conexión.



integración

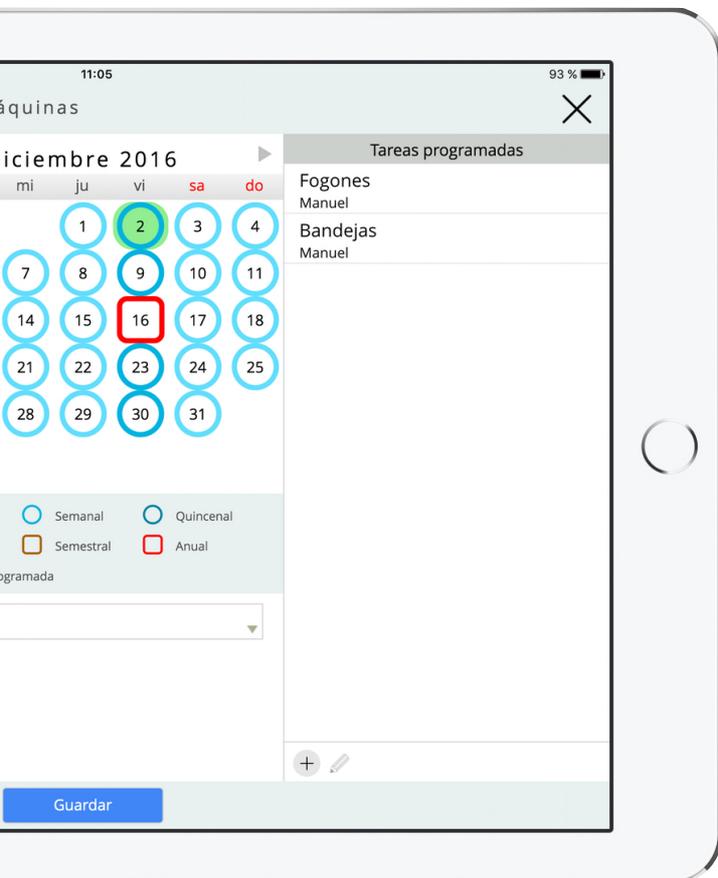
Este servicio trabaja de forma coordinada con:

- Cualquier otro PMS con capacidad de integración estándar
- Otros módulos como eHouseKeep o eHotelGuest
- Otros módulos de terceros vía integración

plataformas

eTechAssist está disponible en múltiples plataformas.





funcionalidades

Estas son algunas de sus principales funcionalidades:

- Gestión de técnicos y capacidades
- Configuración de tipos de incidencias
- Gestión de incidencias; alta y resolución
- Configuración de mantenimiento preventivo
- Planificación de tareas recurrentes
- Contadores y procesos de lectura
- Control de consumos
- Seguimiento de incidencias
- Control de tiempos de resolución
- Configuración de máquinas a mantener
- Planificación de mantenimientos complejos
- Control de accesos y localización del personal
- Interface fácil e intuitivo
- Múltiples idiomas

365:24

Es evidente que el sector hotelero trabaja cuando nosotros trabajamos, pero además trabaja también cuando descansamos, cuando nos vamos de viaje o cuando dormimos. El sector hotelero trabaja siempre.

El soporte y la atención a nuestros clientes no puede parar y por eso te ofrecemos nuestra ayuda los **365** días del año, **24** horas al día.

